

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik of ‘mij staat wordt Coachpraktijk Evelien Vaags bedoeld. De financiële afhandeling wordt uitgevoerd door Coachpraktijk Evelien Vaags.

Coachpraktijk Evelien Vaags

Werfheegde 23

7481 JR Haaksbergen

Kamer van Koophandelnummer 08189442

Contact via: info@evelienvaags.nl

Artikel 2 Voorwaarden behandeling in de praktijk

2.1 De 1 op 1 behandelingen of linfopress wordt uitgevoerd door Evelien Vaags. De linfopress behandelingen in overleg door een andere werknemer maar dit zal dan altijd vooraf gecommuniceerd worden.

2.2 In de coaching en 1 op 1 behandelingen heb ik al mijn eerder kennis, ervaring en energie samengevoegd.

Zelf moet je naast het volgen van 1 op 1 behandelingen voldoende tijd reserveren voor balans in je leven, voldoende sport, beweging, stress vermindering, ontspanning en gezonde voeding. Deze facetten zullen een grote bijdrage leveren aan het resultaat dat je gaat behalen aan het einde. Het succes van jouw deelname is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen en tijdsinvestering. Ik kan niet garanderen dat jij een compleet vrij leven krijgen zonder lichamelijke klachten. Wel zal ik door middel van gesprekken en behandelingen de juiste dingen in je lijf en onderbewustzijn aanraken die je nodig hebt om een vrij en gelukkig leven te realiseren. Tussen de behandelingen door ben ik bereikbaar via whatsapp.

Je bent je er van bewust dat het 1 op 1 programma echt ook 1 op 1 begeleiding is. Mocht er in de toekomst een online programma komen dan is hier geen 1 op 1 begeleiding tenzij dit duidelijk is gecommuniceerd

2.3 Regels omtrent de 1 op 1 behandelingen:

– Afspraken kunnen live in Haaksbergen overdag of in de avond plaatsvinden. Zo mogelijk ook op een zaterdag in overleg.

– Afspraken moeten uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd anders vervalt de afspraak, en wordt deze zo nodig in rekening gebracht of gaat deze van de openstaande behandelingen af die in de kuur of behandelsessie zijn opgenomen.

– Een 1-op-1 afspraak duurt 45 - 90 minuten.

– Het 1 op 1 traject is maximaal 1 jaar geldig.

– Als ik ziek ben hoor je dit zo snel mogelijk en verzetten we de afspraak.

– Mijn vakanties en vrije dagen zijn zo vroeg mogelijk bekend zodat dit geen probleem veroorzaakt voor de kwaliteit en regelmaat van de behandelingen.
– Alles wat er tijdens de 1 op 1 sessies wordt besproken blijft tussen ons. Indien er zonder toestemming vertrouwelijke en persoonlijke informatie wordt doorgespeeld naar derden dan wordt de behandeling of vervolg sessie beëindigd en geldt er geen recht op vergoeding van openstaande sessies of behandelingen.

Artikel 3 Afkoelingsperiode

3.1 Tot 2 weken na de start van het programma kun je als je niet tevreden bent er voor kiezen om alle huiswerkopdrachten in te leveren zodat ik kan beoordelen of je echt mee hebt gedaan en je best hebt gedaan en op die manier kun je je geld terug krijgen. Mits je dus alle huiswerkopdrachten hebt gedaan en dat kan aantonen. Je ontvangt je geld volledig terug. Na de eerste 2 weken is het niet meer mogelijk om je deelname aan het programma te annuleren en je geld terug te ontvangen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 Betaling kan in een keer, of indien afgesproken in termijnen worden voldaan. Als je ervoor kiest om in termijnen te betalen, dan ben je verplicht aan elk betalingstermijn te voldoen, ook na afronding van sessies of coaching zal de verplichting tot betaling bestaan.

4.2 Aanbiedingen of acties gelden beperkte tijd, die hiervoor is aangegeven. Met deze bedragen kan geen aanspraak worden gemaakt op diensten die in de toekomst plaats vinden voor een andere prijs of actie.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / Gebruik materialen

5.1 Op teksten, affirmaties en andere materialen die ik tijdens de sessies in zet bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de coaching mag je aangereikte tools en bepaalde aangereikte materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om teksten of kennis die is toegepast tijdens de coaching of evt. online programma te verkopen of privé te gebruiken of verkopen als eigen programma of behandeling, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

Artikel 6 Materialen

6.1 Ik streef ernaar inhoud materialen van evt. online programma's levenslang online toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Mocht ik kiezen om de informatie elders naar toe te verhuizen dan krijg je hiervan tijdig bericht. De informatie is altijd persoonlijk bij mij op te vragen bij het aantonen van deelname van 1 van mijn programma's. We communiceren met elkaar via mail of Whatsapp. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres of telefoonnummer komt voor jouw risico.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over de 1 op 1 coaching, een andere behandeling of een online programma. Laat dit dan zo spoedig mogelijk weten door een email te sturen. Ik ontvang graag een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht zodat we samen kunnen kijken hoe we dit gaan herstellen, mocht de klacht gegrond zijn. dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet op duidelijke manier wordt gecommuniceerd kunnen we helaas niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van het eerste gesprek, coachafpraak of online programma aan mij melden. Indien je de klacht op een later moment meldt, vervalt het recht op herstel, vervanging van een behandeling of schadeloosstelling.

7.3 Ook als je een klacht indient, blijft de betalingsverplichting bestaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Ongewenst gedrag, respectloze benadering en ongewenst taalgebruik kan ik je als client aansprakelijk stellen en heb ik het recht de behandeling of sessie vroegtijdig beëindigen. Schade of opzettelijke vernieling in de behandelruimte zal worden doorberekend en is 100% voor de klant.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 9 Privacy

9.1 De privacy van mijn klanten neem ik zeer serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel is te vinden in mijn Privacyverklaring.

Artikel 10 Overig

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen,

waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Bij eventuele geschillen zal ik altijd eerst mijn best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat ik een geschil aan de rechter voorleg.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Enschede.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.